

POLITICA PER LA QUALITA'

PREMESSA

AGE web solutions è una realtà dinamica che si è venuta a costituire attraverso l'apporto diretto di professionalità che possono vantare una grossa competenza nel settore della gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro (D.Lgs. 81/08), nei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), nella gestione dell'energia (ISO 50001), nella sicurezza alimentare (ISO 22000), etc. Per realizzare i propri prodotti/servizi, AGE web solutions, utilizza le tecnologie più innovative al momento presenti sul mercato, puntando fortemente sulla ricerca tecnologica e sull'innovazione, quali elementi qualificanti della propria filosofia di crescita aziendale.

AGE web solutions intende proporsi ai propri Clienti come un partner affidabile e tecnologicamente all'avanguardia, con l'obiettivo di ottenere la leadership nel mercato di riferimento grazie alla capacità di esprimere reale innovazione finalizzata alla creazione/commercializzazione di prodotti e servizi che possano soddisfare le attese del cliente.

A tale scopo, l'azienda ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (intesa in primis come soddisfazione dei propri clienti) conforme alla norma ISO 9001, nel rispetto dei requisiti cogenti e nella ricerca di continui e misurabili miglioramenti di prestazioni aziendali.

L'obiettivo della società è quello di utilizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come leva per la crescita aziendale sia presente sia futura. La società aspira infatti ad arrivare ad implementare il concetto di "qualità totale" a tutti i livelli della propria organizzazione.

I PRINCIPI

Le persone, con le loro competenze ed esperienze professionali, costituiscono il patrimonio di AGE web solutions. Tutti gli obiettivi dell'azienda sono infatti raggiunti mediante l'integrazione organizzativa del lavoro dei singoli.

La fornitura di prodotti/servizi in grado di ottemperare alle richieste dei clienti (nell'ottica dell'eccellenza) e il miglioramento continuo dei processi, costituiscono l'obiettivo primario di esistenza della società. Infatti, solo attraverso prodotti innovativi e servizi di altissimo livello la società può pensare di competere (e crescere) nel proprio mercato di riferimento. Pertanto, il miglioramento continuo dei prodotti/servizi forniti si traduce in soddisfazione per il cliente e in successo commerciale per l'azienda.

LE LINEE GUIDA

I metodi di organizzazione del lavoro devono orientarsi alla valorizzazione del capitale umano, incoraggiando la creatività e lo spirito di iniziativa dei singoli. Il lavoro di gruppo deve essere stimolato favorendo inoltre anche la creazione di reti formali e/o informali all'interno delle quali le informazioni possano fluire liberamente.

La "motivazione" dei singoli è una condizione indispensabile per la qualità del servizio proposto al cliente finale. La flessibilità individuale e organizzativa costituisce pertanto per AGE web solutions un elemento fondamentale per garantire la competitività dell'impresa.

Anche il controllo dei processi volto alla correzione sistematica dei difetti rilevati, legato ad una costante prevenzione dei potenziali problemi, è parte integrante ed indissolubile del Sistema di Gestione per la Qualità di AGE web solutions.

GLI OBIETTIVI

AGE web solutions concretizza il proprio impegno attraverso la definizione di specifici e concreti obiettivi di Qualità, congruenti con i seguenti obiettivi generali:

- soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative dei propri clienti;
- consolidare l'impegno collettivo per la Qualità attraverso iniziative di sensibilizzazione e di formazione volte alla condivisione e all'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori e/o parti interessate;
- valutare costantemente l'efficacia e la conformità del Sistema di Gestione aziendale;
- verificare la corretta pianificazione ed efficacia delle azioni intraprese;
- analizzare efficacemente il contesto operativo e contrastare (attraverso analisi preventiva del bilancio rischi/benefici) eventuali anomalie nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- creare valore aggiunto con i dipendenti ed i collaboratori attraverso un costante impegno teso allo sviluppo delle risorse umane e al mantenimento e conservazione del know-how aziendale;

Rovigo, 3 gennaio 2019

LA DIREZIONE AZIENDALE



Sede Operativa:
AGE web solutions S.r.l. a socio unico
Via del Commercio, 71
45100 Rovigo (RO)

1.4-0119

Telefono: 0425 – 474553
Fax: 0425 – 474846
e-mail: info@agews.com
PEC: info@pec.agews.com

Cod.Fisc. / P.IVA: 01556290383
R.E.A. Ferrara: 177681
Capitale Sociale: 10.002,00 i.v.
Web: www.626suite.it



ISO 9001